

**ДОВІДКА**  
 щодо роботи із зверненнями громадян,  
 що надійшли до Запорізького облводресурсів  
 за період з 01.07.2016 по 30.09.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	Від громадян поштою	11	1					7	1		10							1	11
2	Від громадян на особистому прийомі	21	2					5	11		18	1	3					1	21
3	Через уповноважену особу	1							1		1								1
4	Через органи влади	2	1						1	1	1		1						2
5	з них від КМУ																		
6	Через засоби масової інформації																		
7	Від інших органів, установ організацій	1											1						1
	<b>Разом</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>36</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В.о. начальника управління



О.М. Лебідь