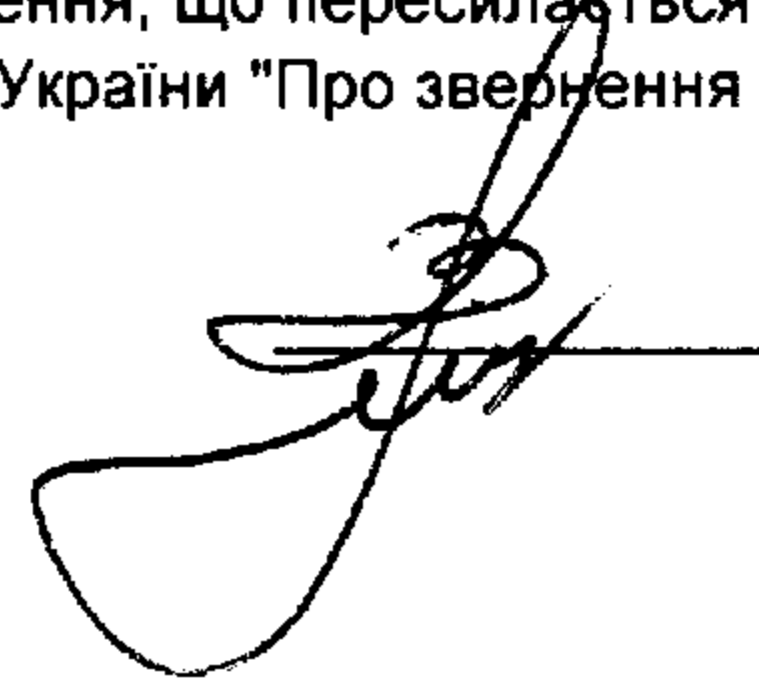


ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли до Запорізького облводресурсів
 за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	17	1				10	4		11		1					5	17
2	Від громадян на особистому прийомі	29	2			2	5	16	1	23	1	3					2	29
3	Через уповноважену особу	1						1		1								1
4	Через органи влади	3	1					1	2	1		2						3
5	з них від КМУ																	
6	Через засоби масової інформації																	
7	Від інших органів, установ організацій	1										1						1
	Разом	51	4	0	0	2	15	22	3	36	1	7	0	0	0	0	7	51

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальника управління



В.А. Шляховчук